



令和6年10月25日発行

# 静岡県警察からのお知らせ

## 突然の警告！ 慌てないで！

### 〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>



### 〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

### 〈警告画面を閉じる方法〉

①「ESCキー」長押し  
→「xボタン」を表示  
させ、クリックして画  
面を閉じる



②「Ctrl」+「Alt」+  
「Del」を同時に押し、  
タスクマネージャを起動  
→利用ブラウザを選択し  
「タスクの終了」



※ キーボード例

①「ESC」

②「Ctrl」「Alt」「Delete」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

画面の指示には従わず誰かに**相談を！**

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509

発行 静岡県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課  
サイバーセキュリティ対策係  
TEL(代表)054-271-0110



静岡県警察サイバー犯罪対策課X(旧Twitter)  
@shizuoka\_cyber